

Operatie Woonoverlast



ACHTERGROND

Woonoverlast is in Nederland bijna overal aanwezig. 20% van de bevolking ervaart overlast van burenen. Zelfs 5% ervaart veel overlast.

Als professional kom je woonoverlast in allerlei soorten en maten tegen. Met betrokken ketenpartners zit je om tafel om die overlast te stoppen. Maar hoe stel je met elkaar een goed plan van aanpak op? En hoe handhaaf je dit plan?

"Effectief handhaven bij woonoverlast"

In de training leer je een ook goed plan van aanpak te maken, maar de nadruk van deze training ligt op de handhaving van het plan. Vaak zien we goede plannen voorbijkomen, maar ontbreekt de handhaving. Handhaving kan op verschillende manier en vraagt steeds om maatwerk.

Deze training is voor boa's, wijkagenten, AOV-ers, juristen en woonconsulenten. Het ochtendprogramma is voor alle deelnemers. Na de lunch gaan we per beroepsgroep aan de slag met concrete praktijksituaties. Op gestructureerde manier maken we voor die situaties een effectief (handhavings)plan.

PROGRAMMA

Ochtend

- Wat is woonoverlast
- Het signaleren van woonoverlast door de ogen van verschillende professionals
- Het goed rapporteren van woonoverlast in het kader van dossieropbouw
- Het effectief opstellen van een plan van aanpak;
- Welke (juridische) instrumenten zet je in;
- Het maken van een handhavingsplan en het daadwerkelijk handhaven op de woonoverlast

Middag

Keuzeworkshop:

- **"Los jij het maar op"**

Handhaving: vanaf het eerste signaal tot het zwaarste juridische instrument.

- **"De juridische ingreep"**

Verdieping juridische instrumenten, best- en worst cases, jurisprudentie en ontwikkelingen.





LEERRESULTATEN

- Je kent het verschil tussen last en overlast;
- Je kan betrokken partijen een handelingsadvies geven;
- Je leert woonoverlast te signaleren en kent de escalatieladder;
- Je leert een goede rapportage op te stellen als basis voor het (juridische) traject;
- Je weet hoe te handhaven op woonoverlast;
- Je weet hoe je een handhavingsplan opstelt;
- Je weet welke (juridische) instrumenten je kunt inzetten bij woonoverlast;
- Je weet hoe juridische instrumenten effectief in te zetten;
- Je bent op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en jurisprudentie;
- Je kan de theorie vertalen naar jouw dagelijkse praktijk.

DE DOCENTEN



Francis Saathof

Francis Saathof werkt 20 jaar aan de aanpak van woonoverlast. Ruim 8 jaar geleden richtte zij Bureau WoonTalent op. Bureau WoonTalent ondersteunt gemeenten en corporaties bij complexe woonoverlast problematiek. Tevens is Francis lid van het landelijk expertteam woonoverlast. Ook verzorgt zij diverse trainingen op het gebied van woonoverlast, zorg en veiligheid.



mr. Jolien de Boer

Jolien de Boer werkt inmiddels acht jaar als juridische beleidsadviseur openbare orde en veiligheid. Zij is een praktisch ingestelde jurist met een gedegen academische achtergrond. Zij heeft in haar gemeente het woonoverlastproces opgesteld met behulp van alle betrokken partijen. Daar had zij nadrukkelijk aandacht voor de rollen/taken van alle betrokkenen, maar ook de uitvoerbaarheid van het proces. Jolien is lid van het landelijk kenniskring woonoverlast. Ook verzorgt zij diverse trainingen op het gebied van woonoverlast.

PRAKTISCHE INFORMATIE



Donderdag 2 november
2023



Van 9.00 uur tot 16.30
uur



BCN Zwolle
Lübeckplein 21
8017 JZ Zwolle
Naast treinstation Zwolle



€ 550,00 ex. btw.
Incl. lunch en reader.



Voor meer informatie
info@bureauwoontalent.nl
06 48560733